



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS



# Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda 2021



# División de Investigación de Destrezas Ocupacionales

Esta división realiza una encuesta anual de destrezas y ocupaciones en mayor demanda con el propósito de que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, genera otros indicadores que contribuyen a evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.



# Investigación de Destrezas Ocupacionales

Los resultados de la encuesta provee a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra, de 4,000 establecimientos. Estos establecimientos fueron seleccionados de forma aleatoria y estratificados por áreas metropolitanas e industrias.<sup>1/</sup> Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. El periodo de referencia de la encuesta es de abril de 2020 a marzo 2021. Esta se realizó durante los meses de enero de 2022 a julio de 2022 y se obtuvo una tasa de respuesta de 42.9%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

<sup>1/</sup>Áreas metropolitanas: ver anejo

# Investigación de Destrezas Ocupacionales

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral.

La encuesta contiene preguntas relacionadas a:

- número de vacantes
- dificultades para cubrir vacantes
- destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados

Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2018.

# Con los resultados de esta encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral en Puerto Rico:

## **Tasa de empleo parcial**

Porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2021.

## **Tasa de sobre-cualificación**

Porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

## **Tasa de contratación**

Porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2021.

## **Ocupaciones de mayor demanda**

Ocupaciones con mayor reclutamiento.

## **Tasa de vacantes**

El número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

## **Tasa de separación**

Porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, "layoff" o muerte) en marzo de 2021.

## **Tasa de oferta de seguro médico**

Porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

## **Destrezas en mayor demanda**

Aquellas de mayor frecuencia que son requeridas o preferidas por los patronos.

# Resultados

El 43.0% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2020 y marzo de 2021. El 28.9% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 34.2% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 22.5% tenía bachillerato.

## Tasa de Sobre-cualificación

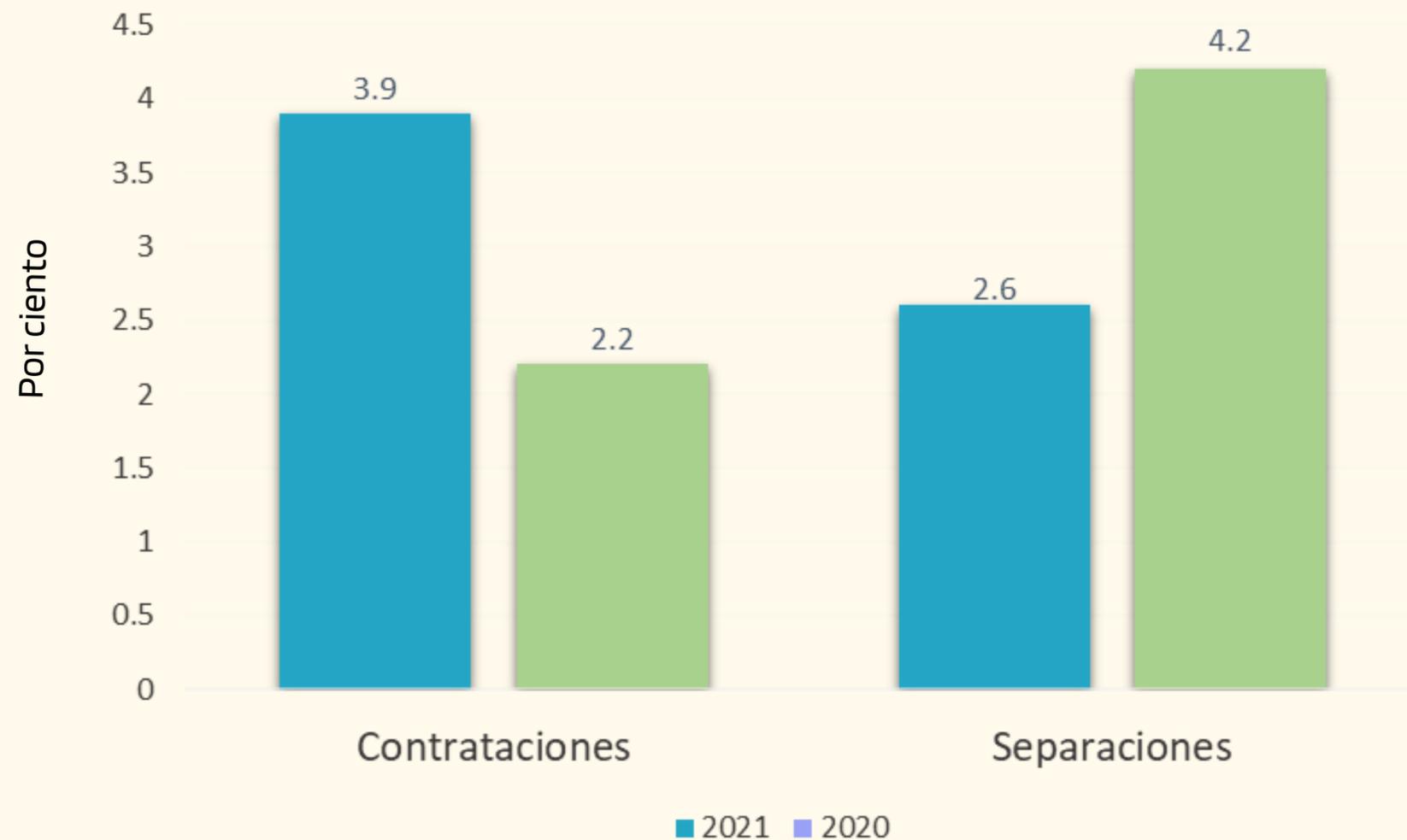
La tasa de sobre-cualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, fue de 42.6%. La industria con la tasa de sobre-cualificación más alta fue la de Información, en la cual el 85.4% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Alojamiento y Servicios de Alimentos con 74.7%.

### Industrias con la Tasa de Sobre-cualificación más alta 2021



# Tasa de Contratación y Separación

La tasa de contratación para marzo de 2021 fue 3.9 y la tasa de separación fue 2.6, mientras para marzo de 2020 fue 2.2 y 4.2 respectivamente.

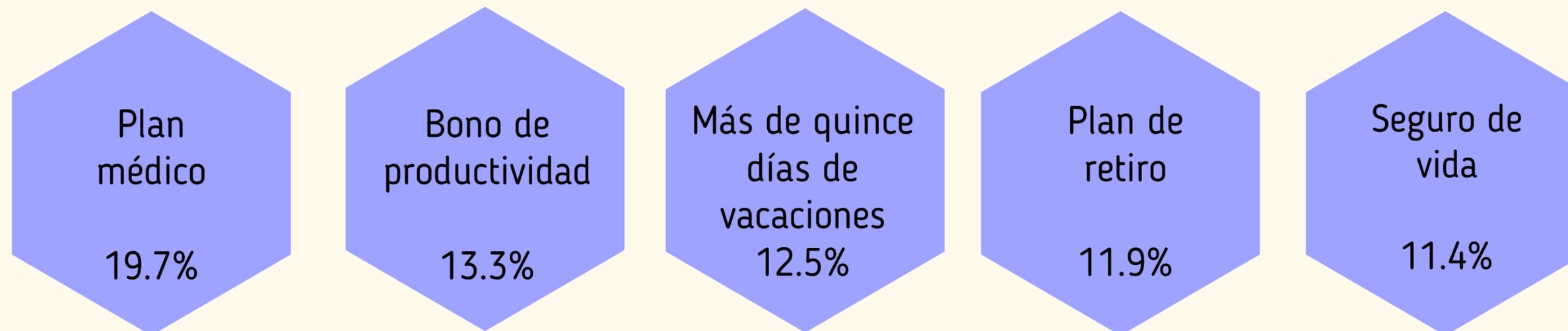


## Empleo Parcial

En marzo de 2021 un 13.7% del total de empleados laboraron a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), mientras que para marzo de 2020 fue un 18.3%.

# Beneficios Marginales

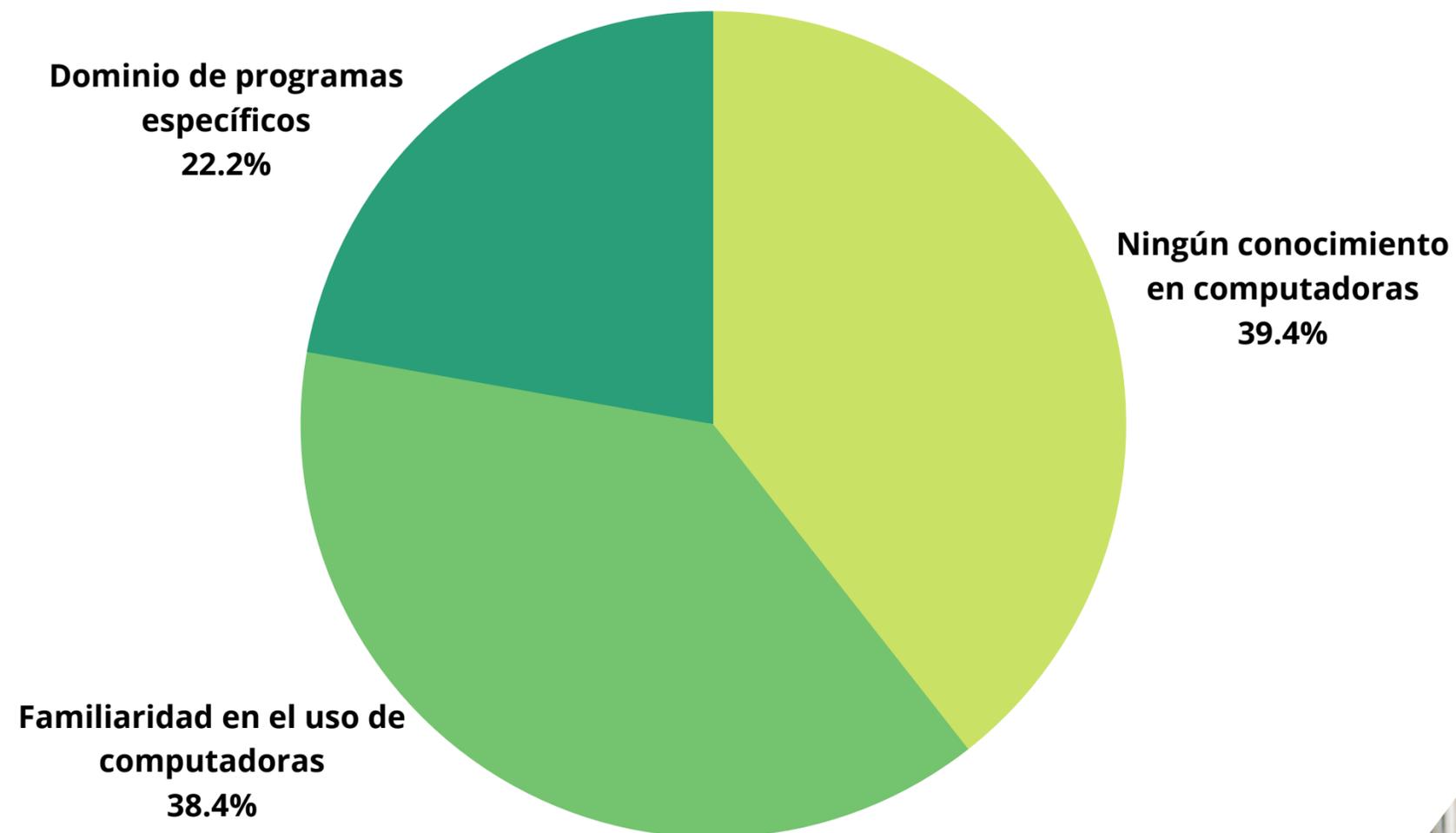
Un 19.7 % de los patronos encuestados en el 2021, ofrecieron plan médico a sus empleados como un beneficio marginal, mientras que un 13.3% ofreció bono de productividad.



# Conocimiento en Computadoras

A un 60.6% de los reclutados entre abril 2020 y marzo 2021 se le requirió familiaridad en el uso de computadoras y dominio de programas específicos.

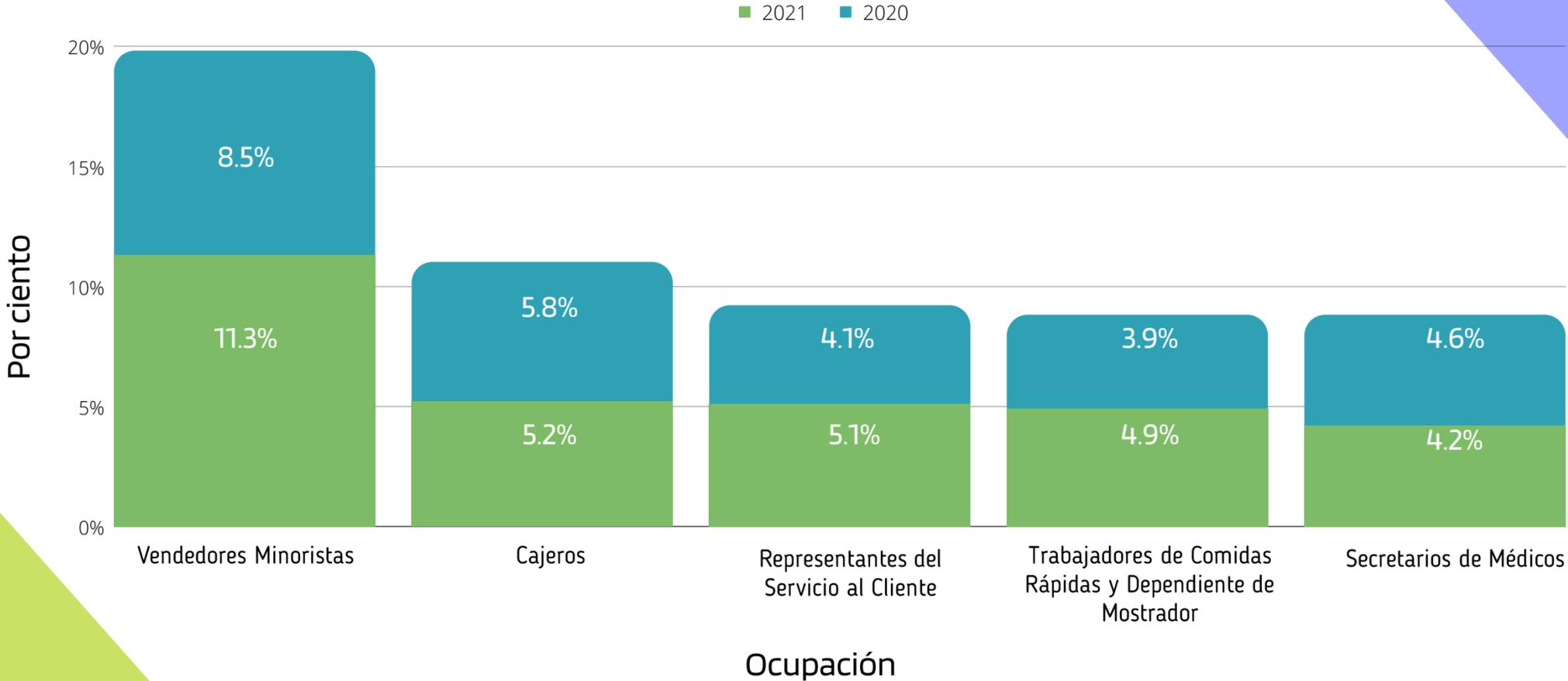
## Requerimiento en Computadoras 2021



# Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones con mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron los Vendedores Minoristas con 11.3% y Cajeros con 5.2%.

## Ocupaciones en Mayor Demanda 2021



"El 55.7% de los empleos reclutados entre abril 2020 y marzo 2021 fueron mujeres"



# Ocupaciones de Mayor Reclutamiento por Grado Académico

## Grado menor al bachillerato

- Vendederos Minoristas (13.0%), con un salario promedio por hora de \$10.20
- Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependiente de Mostrador (6.8%), con un salario promedio por hora de \$8.67

## Bachillerato o más

- Vendedores Minoristas (6.9%), con un salario promedio por hora de \$10.20.
- Secretarios de Médicos y Asistentes Administrativos (6.3%), con un salario promedio por hora de \$10.57.



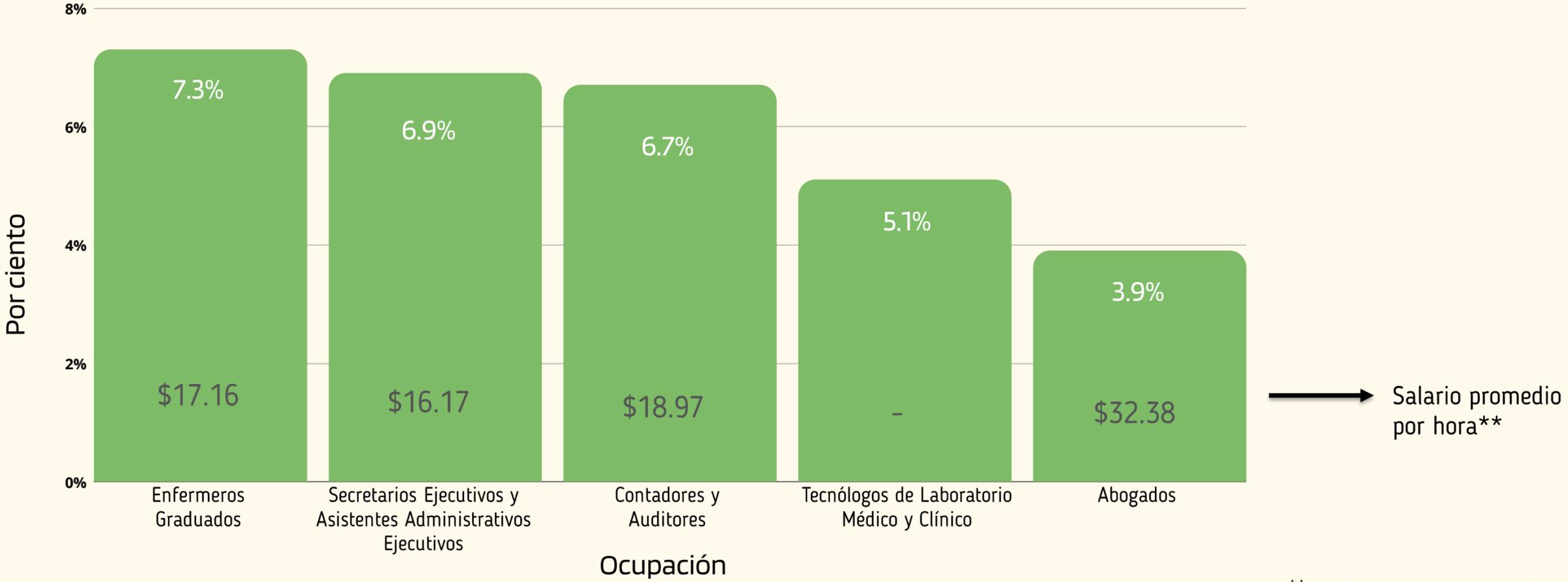
\*La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

\*\*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2021

# Ocupaciones de mayor Reclutamiento con Nivel de Educación Requerido

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con educación requerida de bachillerato o más fue Enfermeros Graduados (7.3%), con un salario promedio por hora de \$17.16. Seguido por Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos (6.9%), con un salario promedio por hora de \$16.17.

### Ocupaciones de mayor reclutamiento con nivel de educación requerido de bachillerato o más 2021



\*\*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2021

# Tareas o Actividades más Requeridas 2021\*



**Cumplir con itinerarios**

77.7%



**Hablar con clientes**

71.7%



**Trabajar en grupo o equipo**

67.9%



**Manejar Prioridades asignadas**

63.0%



**Aritmética básica**

56.5%

\*Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el porcentaje de patronos que la requirieron en el 2021

# Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloque de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al español, se identifican como Índice de Requerimiento de Español. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto en el 2021.



# Tasa de Vacantes

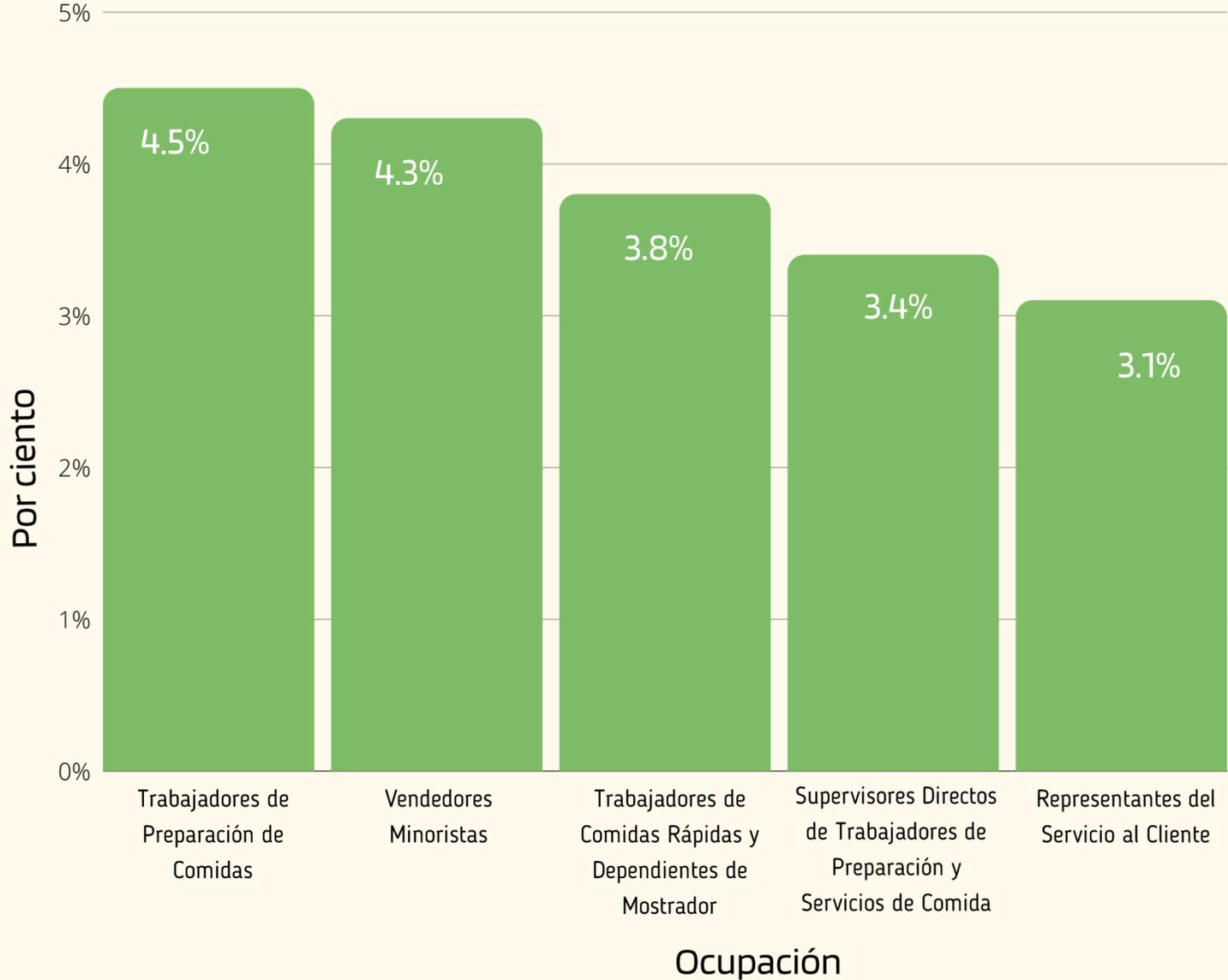
La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta, como por ciento del empleo total, fue 10.0%. Del total de patronos que contestó la encuesta, el 30.1% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 89.9% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Utilidades con un 35.4%, seguido por Agricultura y Minería con un 19.6%. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes por puestos nuevos, la industria de Arte, Entretenimiento y Recreación (40.2%), y Servicios Educativos (34.4%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos.

Las industrias de Agricultura y Minería, y Administración de Empresas reflejaron el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%. En el 2020, la industria de Transportación y Almacenamiento, y la de Arte, Entretenimiento y Recreación reportaron el mayor por ciento de establecimiento con vacantes difíciles de cubrir (100.0%).

Dentro de las ocupaciones, los Trabajadores de Preparación de Comidas (4.5%) y los Vendedores Minoristas (4.3%) reflejaron el por ciento mayor de vacantes difíciles de cubrir.

## Ocupaciones dentro de las vacantes más difíciles de cubrir 2021



# Tablas Estadísticas



**Tabla 1**  
**Tasa de Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones, por Industria**

	Empleo Parcial		Contrataciones		Separaciones	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Construcción	6.4	4.5	12.0	6.3	3.1	5.1
Servicios de Administración y Apoyo	8.4	23.5	11.8	6.7	4.6	6.5
Alojamiento y Servicios de Alimentos	43.3	66.3	4.8	2.3	5.6	15.9
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	16.0	12.8	4.7	4.0	3.6	6.8
Transportación y Almacenamiento	2.4	1.6	3.4	0.9	1.4	0.7
Agricultura y Minería	25.6	28.2	3.3	4.8	0.9	11.3
Ventas al Detal	29.7	32.4	3.2	1.5	3.1	3.5
Otros Servicios*	13.1	20.4	2.9	0.0	1.5	4.1
Cuidado Médico y Asistencia Social	9.3	10.2	2.6	2.3	2.7	3.1
Arte, Entretenimiento y Recreación	6.0	51.0	2.3	0.0	1.5	0.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	10.0	9.7	2.3	2.5	1.6	6.5
Información	1.6	16.7	2.2	0.6	1.0	0.3
Ventas al por Mayor	3.1	6.4	2.0	1.5	1.8	2.8
Finanzas y Seguros	2.1	11.4	1.8	1.7	1.6	1.3
Servicios Educativos	18.7	8.2	1.6	0.2	1.0	0.6
Manufactura	3.2	4.2	1.6	2.3	1.8	2.1
Administración de Empresas	3.0	11.2	1.4	0.3	1.2	0.7
Utilidades	0.0	7.7	1.0	1.4	0.6	0.0
Administración Pública	3.1	4.0	0.5	0.3	0.9	1.3

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

**Tabla 2**  
**Tasa de Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

Área*	Empleo Parcial		Contrataciones		Separaciones	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Aguadilla-Isabela	19.4	29.7	3.3	1.1	3.8	4.5
Arecibo	17.6	17.9	3.5	0.9	1.9	6.8
Guayama	24.4	38.1	4.1	7.0	3.8	5.6
Mayagüez	16.0	24.2	2.9	2.4	1.9	4.1
Ponce	21.6	28.4	3.4	2.5	4.0	2.9
San Germán	29.6	40.5	3.2	1.8	2.5	3.9
San Juan-Carolina-Caguas	12.5	16.6	4.0	2.3	2.4	4.3
Otros	19.6	25.1	2.9	2.9	2.6	1.0

\* Áreas - ver anejo

**Tabla 3**  
**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del total de reclutados	
	2021	2020	2021	2020
Oficina y Apoyo Administrativo	3,999	3,957	21.8	24.6
Ventas y Ocupaciones Relacionadas	3,685	2,676	20.1	16.7
Preparación y Servicio de Comidas	2,212	1,727	12.1	10.8
Transporte y con el Traslado de Materiales	1,219	1,229	6.6	7.7
Profesionales y Técnicas Relacionadas con el Cuidado de la Salud	990	968	5.4	6.0
Apoyo Relacionadas con el Cuidado de la Salud	787	478	4.3	3.0
Instalación, Mantenimiento y Reparación	781	778	4.3	4.8
Construcción y Extracción	648	627	3.5	3.9
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	646	313	3.5	2.0
Producción	601	662	3.3	4.1
Agricultura, Pesca y Silvicultura	537	485	2.9	3.0
Operaciones Comerciales y Financieras	424	365	2.3	2.3
Gerenciales	410	394	2.2	2.5
Instrucción Educativa y Bibliotecología	379	304	2.1	1.9
Relacionadas con el Derecho	241	205	1.3	1.3
Servicios de Protección	143	144	0.8	0.9
Servicios Comunitarios y Sociales	140	147	0.8	0.9
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios de Difusión	123	100	0.7	0.6
Arquitectura e Ingeniería	111	202	0.6	1.3
Ciencias Matemáticas y Computación	104	168	0.6	1.1
Cuidado y Servicio Personal	100	128	0.5	0.8
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	82	8	0.5	0.1

**Tabla 4**  
**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2021**

Ocupación	Por ciento del total de reclutados	
	2021	2020
Vendedores Minoristas	11.3	8.5
Cajeros	5.2	5.8
Representantes del Servicio al Cliente	5.1	4.1
Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	4.9	3.9
Secretarios Médicos	4.2	4.6

**Tabla 5.1**  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2021**

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados	
	2021	2020
Vendedores Minoristas	6.9	7.6
Secretarios de Médicos	6.3	5.5
Representantes del Servicio al Cliente	4.4	3.4
Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos	4.3	-
Enfermeros Graduados	4.1	4.2
Empleados de Oficina, Tareas Generales	3.8	1.4
Contadores y Auditores	3.7	5.2
Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales Médicos y Ejecutivos	3.0	10.0
Tecnólogos de Laboratorio Médico y Clínico	2.8	1.6
Abogados	2.1	1.9

\*La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

**Tabla 5.2**  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2021**

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados	
	2021	2020
Vendedores Minoristas	13.0	9.0
Trabajadores de Preparación de Comidas y Dependientes de Mostrador	6.8	5.4
Cajeros	6.5	7.0
Representantes del Servicio al Cliente	5.4	4.4
Trabajadores de Preparación de Comidas	4.9	5.2
Secretarios Médicos	3.4	4.2
Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	3.3	1.8
Asistentes Dentales	2.9	0.6
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernadero	2.8	0.6
Repositores y Preparadores de Órdenes de Pedido	2.6	1.8

**Tabla 6**  
**Nivel de Educación Mínimo Requerido para el Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del total de reclutados	
	2021	2020	2021	2020
No se requirió nivel de Educación	5,312	4,806	28.9	29.9
Diploma de Escuela Superior	4,895	4,355	26.7	27.1
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	4,116	3,365	22.4	20.9
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,486	2,588	13.5	16.1
Alguna Educación, sin Diploma de Escuela Superior	1,196	608	6.5	3.8
Maestría o más	357	343	1.9	2.1

# Tabla 7

## Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2021	2020
Información	85.4	28.6
Alojamiento y Servicios de Alimentos	74.7	65.8
Transportación y Almacenamiento	60.2	56.8
Agricultura y Minería	55.0	19.2
Finanzas y Seguros	51.9	33.5
Ventas al Detal	49.4	44.9
Ventas al por Mayor	47.1	61.2
Manufactura	44.8	32.1
Servicios de Administración y Apoyo	42.0	27.3
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	36.5	20.3
Administración Pública	31.8	25.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	31.0	32.2
Servicios Educativos	30.5	28.4
Otros Servicios	26.0	25.3
Administración de Empresas	25.9	86.1
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	23.1	20.2
Construcción	7.4	42.0
Utilidades	4.8	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	96.7

Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

# Tabla 8

## Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2021	2020
Aguadilla-Isabela	45.7	47.5
Arecibo	33.3	48.7
Guayama	49.8	46.0
Mayagüez	33.8	46.8
Ponce	23.8	26.4
San Germán	38.0	45.0
San Juan-Carolina-Caguas	44.4	37.5
Otros	45.4	51.4

\* Áreas - ver Anejo

**Tabla 9**

**Tareas o Actividades Requeridas al Último Empleado Reclutado**

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2021	2020
<b>Destrezas en Español</b>		
Redactar informes en español	18.5	20.3
Redactar cartas y memorandos en español	18.3	22.3
Redactar manuales y procedimientos en español	7.4	6.6
<b>Destrezas en Inglés</b>		
Hablar en inglés	22.8	24.4
Redactar cartas y memorandos en inglés	9.0	10.0
Redactar informes en inglés	8.3	9.3
Redactar manuales y procedimientos en inglés	3.8	3.3
<b>Destrezas Matemáticas</b>		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	56.5	59.2
Medición o pesaje	11.4	13.1
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	5.4	6.6
<b>Destrezas de Comunicación</b>		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	71.7	71.8
Trabajar en grupo o equipo	67.9	71.5
Impartir instrucciones verbales o por escrito	19.7	20.2
Realizar presentaciones a grupos	7.9	8.8
Participar en procesos de negociación	6.3	9.4
<b>Destrezas en Computadoras</b>		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	38.8	43.3
Uso de procesadores de palabras	22.8	24.0
Uso de hoja de cálculo (“spread sheet”) o manejo de banco de datos	16.9	19.1
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	12.0	17.0
Control de inventario en computadora	10.8	10.3
Programación de computadoras	2.0	3.7
<b>Destrezas de Pensamiento</b>		
Manejar prioridades asignadas	63.0	65.5
Tomar decisiones de forma independiente	28.5	26.8
Determinar y manejar sus propias prioridades	23.8	27.5
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	22.9	26.3
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	17.7	21.4
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	15.2	16.7
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	14.6	15.3
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	12.2	14.4
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	7.4	8.8
Administrar proyectos	4.8	6.7
<b>Compromiso con la Empresa</b>		
Cumplir con itinerarios	77.7	81.1
Trabajar bajo presión de tiempo	55.5	56.0
Trabajar sin supervisión directa	53.0	54.1
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	36.8	37.4
Trabajar fuera de su horario regular	22.6	30.2

**Tabla 10**  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

Industria	Índice de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	41.3	35.0	34.5	37.9	33.9	36.7	44.4	46.9	40.1	40.7	29.3	33.8	56.1	56.7
Servicios Educativos	33.5	36.2	13.5	21.3	25.0	24.3	42.1	42.5	33.7	32.8	33.3	2.8	48.9	56.8
Cuidado Médico y Asistencia Social	25.0	27.8	14.1	13.7	20.9	24.0	39.4	39.9	27.0	27.6	29.7	28.6	51.4	52.5
Ventas al por Mayor	17.3	24.5	15.5	24.1	24.9	29.6	36.1	40.3	20.8	28.3	25.0	34.2	49.5	51.9
Otros Servicios*	7.2	7.2	5.7	0.9	16.1	14.9	27.2	21.5	9.7	13.1	21.6	23.9	54.6	53.1
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	25.7	31.6	19.1	28.8	19.0	23.7	34.0	41.6	18.5	38.6	26.6	27.1	57.4	6.6
Agricultura y Minería	4.4	9.7	0.0	8.0	14.3	18.3	18.7	34.0	0.0	5.3	12.3	32.0	44.6	53.5
Manufactura	4.7	8.2	9.8	8.1	29.8	18.8	28.8	28.7	9.0	9.9	23.0	20.9	48.1	44.0
Servicios de Administración y Apoyo	20.0	13.5	13.9	8.6	17.8	17.7	27.4	26.6	16.6	11.6	19.8	18.7	56.5	46.7
Finanzas y Seguros	22.2	15.8	16.0	7.0	30.0	36.9	39.4	43.6	31.1	29.2	24.6	19.4	44.9	58.7
Ventas al Detal	3.8	7.6	4.0	5.3	26.8	27.6	34.5	36.6	11.5	16.2	13.8	18.0	39.7	4.6
Alojamientos y Servicios de Alimentos	1.6	0.6	2.7	1.4	24.7	29.1	28.8	30.3	6.0	1.4	10.0	7.6	47.1	48.4
Administración Pública	43.5	-	24.4	-	22.3	-	51.9	-	22.2	-	32.6	-	63.1	-
Construcción	17.6	12.2	12.4	4.1	21.0	26.4	31.2	31.6	11.1	10.1	21.6	24.7	56.1	51.4

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad (Utilidades, Información, Administración de Empresas, Transportación y Almacenamiento, y Arte, Entretenimiento y Recreación).

**Tabla 11**  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

Área*	Índice de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Aguadilla-Isabela	6.8	10.3	6.4	6.5	22.7	24.4	27.4	34.9	8.7	13.5	16.9	26.1	46.4	47.1
Arecibo	15.8	9.6	6.4	7.3	20.4	27.9	31.9	28.6	13.6	12.7	15.9	12.7	43.8	42.0
Guayama	7.5	11.0	23.8	16.6	28.0	22.5	32.6	26.4	23.5	19.5	12.2	16.5	43.4	36.8
Mayagüez	6.1	23.9	6.1	20.6	20.8	31.9	31.5	41.1	14.1	25.8	12.3	23.9	39.6	49.7
Ponce	12.4	8.4	7.5	4.8	18.9	18.1	34.0	32.0	12.3	14.9	18.2	21.5	48.0	50.0
San Germán	13.9	8.4	11.6	6.0	27.6	17.1	33.8	24.2	15.7	13.5	19.4	23.1	51.2	49.6
San Juan-Carolina-Caguas	16.4	18.0	12.2	13.1	25.4	27.2	35.8	37.9	19.0	21.3	22.7	23.4	50.5	53.6
Otros	10.1	20.1	5.4	3.0	25.4	25.3	37.7	27.4	12.5	6.9	18.1	23.2	42.8	41.3

\* Áreas - ver Anejo

**Tabla 12**  
**Destrezas más Importantes en un Empleado**

Destrezas	Por ciento	
	2021	2020
Puntualidad y responsabilidad	83.9	83.9
Capacidad para seguir instrucciones	75.1	80.1
Capacidad para trabajar en equipo	68.8	66.6
Comunicación oral y escrita	60.9	60.4
Capacidad de aprendizaje	54.5	55.1
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	54.0	52.8
Capacidad para trabajar bajo presión	41.1	37.1
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	36.9	34.4
Habilidad para identificar y solucionar problemas	36.8	39.8
Habilidad para anticipar y evitar problemas	34.4	33.8
Capacidad para tomar decisiones	31.9	32.2
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	27.2	28.2
Familiaridad con el uso de la computadora	21.7	21.5
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	21.1	17.6
Destrezas matemáticas	18.7	16.8
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	18.6	19.6
Ser minucioso en el trabajo	17.9	14.6
Pensamiento crítico	17.0	18.3
Destrezas interpersonales	16.5	15.4
Liderazgo	16.5	14.5
Capacidad para realizar tareas repetitivas	16.2	16.2
Dominio del idioma inglés	16.0	15.6
Agilidad para operar maquinaria y equipo	12.9	12.6
Orientación hacia la obtención de resultados	10.6	11.3
Conocimiento de la tecnología de información	10.3	10.2
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	10.0	9.5
Conocimiento técnico o académico	9.1	8.9
Destrezas físicas y manipulativas	6.5	5.5
Capacidad de negociación	6.1	5.4
Creatividad e innovación	4.9	5.7

**Tabla 13**  
**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

Industria	Por ciento			
	2021		2020	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Arte, Entretenimiento y Recreación	90.6	9.4	100.0	0.0
Información	84.4	15.6	21.1	78.9
Cuidado Médico y Asistencia Social	84.2	15.8	90.2	9.8
Finanzas y Seguros	83.6	16.4	77.8	22.2
Administración de Empresas	81.5	18.5	18.6	81.4
Servicios Educativos	62.3	37.7	67.3	32.7
Alojamiento y Servicios de Alimentos	60.0	40.0	57.1	42.9
Ventas al Detal	58.2	41.9	61.4	38.6
Servicios de Administración y Apoyo	57.0	43.0	41.3	58.7
Administración Pública	52.4	47.6	53.2	46.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	51.7	48.3	61.4	38.6
Manufactura	43.1	56.9	35.3	64.7
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	40.0	60.0	62.2	37.8
Ventas al por Mayor	32.5	67.5	43.1	56.9
Otros Servicios*	26.7	73.4	53.7	46.3
Agricultura y Minería	18.4	81.7	17.7	82.3
Transportación y Almacenamiento	17.1	82.9	10.8	89.2
Construcción	9.9	90.1	10.7	89.3
Utilidades	4.8	95.2	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad

**Tabla 14**  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes**  
**Difíciles de Cubrir por Industria**

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Utilidades	35.4	29.7	100.0	98.7	0.0	1.3	-	-
Agricultura y Minería	19.6	21.5	78.7	56.3	21.3	43.7	100.0	89.2
Alojamiento y Servicios de Alimentos	18.0	27.6	97.7	97.8	2.3	2.2	99.5	94.8
Servicios de Administración y Apoyo	17.1	17.2	96.8	95.3	3.2	4.7	93.2	92.2
Construcción	12.9	15.0	81.6	87.8	18.4	12.2	92.6	87.3
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	12.7	17.6	73.9	73.4	26.1	26.6	89.9	76.8
Otros Servicios**	11.4	9.8	84.3	93.2	15.7	6.8	88.7	93.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	10.9	5.9	98.3	88.5	1.7	11.5	79.1	53.5
Finanzas y Seguros	9.5	11.1	85.3	96.3	14.7	3.7	82.0	63.8
Cuidado Médico y Asistencia Social	9.2	9.2	87.9	81.5	12.1	18.5	91.9	90.9
Ventas al Detal	7.4	6.1	99.1	60.2	0.9	39.8	95.5	85.0
Administración Pública	7.2	4.1	100.0	100.0	0.0	0.0	38.2	16.9
Manufactura	6.9	3.6	81.6	72.4	18.4	27.6	95.0	86.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	6.9	21.7	59.8	100.0	40.2	0.0	42.0	100.0
Transportación y Almacenamiento	6.1	12.9	94.7	93.0	5.3	7.0	89.0	100.0
Ventas al por Mayor	5.2	6.8	71.7	92.1	28.3	7.9	81.4	90.2
Información	4.4	3.6	83.6	82.7	16.4	17.3	87.7	62.5
Servicios Educativos	4.4	2.0	65.6	94.3	34.4	5.7	94.2	64.4
Administración de Empresas	4.0	2.2	98.2	100.0	1.8	0.0	100.0	-

\*Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

\*\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

**Tabla 15**  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Difíciles de Cubrir por Área**

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área <sup>1/</sup>		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	Aguadilla-Isabela	7.1	8.8	95.7	57.5	4.3	42.5	95.7
Arecibo	10.7	8.5	74.4	88.9	25.6	11.1	92.5	96.3
Guayama	7.9	2.3	100.0	100.0	0.0	0.0	96.2	10.0
Mayagüez	13.0	10.7	77.6	79.1	22.4	20.9	87.3	82.7
Ponce	13.8	12.2	93.6	86.8	6.4	13.2	82.4	82.2
San Germán	13.3	8.8	91.2	76.0	8.8	24.0	98.5	72.6
San Juan-Carolina-Caguas	9.9	9.9	91.5	88.2	8.5	11.8	90.0	84.7
Otros	5.7	10.4	93.1	73.1	6.9	26.9	68.8	79.2

1/ Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

\* Áreas - ver Anejo

**Tabla 16**  
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más Difíciles de Cubrir**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2021	2020
Trabajadores de Preparación de Comidas	4.5	6.7
Vendedores Minoristas	4.3	4.1
Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	3.8	3.3
Supervisores Directos de Trabajadores de Preparación y Servicio de Comidas	3.4	4.1
Representantes del Servicio al Cliente	3.1	3.2
Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	2.9	1.9
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	2.4	0.0
Asistentes Dentales	2.3	1.9
Técnicos y Mecánicos de Servicio Automotriz	2.0	1.4
Representantes de Ventas Mayoristas y de Productos Manufacturados, Excepto de Productos Técnicos y Científicos	1.9	0.6

# Municipios de Puerto Rico Distribuidos por Áreas Metropolitanas

## Área 1 - Aguadilla-Isabela

Aguada  
Aguadilla  
Añasco  
Isabela  
Lares  
Moca  
Rincón  
San Sebastián  
Utualdo

## Área 2 - Arecibo

Arecibo  
Camuy  
Hatillo  
Quebradillas

## Área 3 - Guayama

Arroyo  
Guayama  
Patillas

## Área 4 - Mayagüez

Hormigueros  
Mayagüez

## Área 5 - Ponce

Guánica  
Guayanilla  
Juana Díaz  
Peñuelas  
Ponce  
Villalba  
Yauco

## Área 6 - San Germán

Cabo Rojo  
Lajas  
Sabana Grande  
San Germán

## Área 7 - San Juan-Carolina-Caguas

Aguas Buenas  
Aibonito  
Barceloneta  
Barranquitas  
Bayamón  
Caguas  
Canóvanas  
Carolina  
Cataño  
Cayey  
Ceiba  
Ciales  
Cidra  
Comerio  
Corozal  
Dorado  
Fajardo  
Florida  
Guaynabo  
Gurabo  
Humacao  
Juncos

Las Piedras  
Loíza  
Luquillo  
Manatí  
Maunabo  
Morovis  
Naguabo  
Naranjito  
Orocovis  
Río Grande  
San Juan  
San Lorenzo  
Toa Alta  
Toa Baja  
Trujillo Alto  
Vega Alta  
Vega Baja  
Yabucoa

## Área 8 - Otros

Adjuntas  
Coamo  
Coco (Salinas)  
Culebra  
Jayuya  
Las Marías  
Maricao  
Santa Isabel  
Vieques

Secretaría Auxiliar de Estadísticas y Publicaciones  
Elda I. Parés Rosado  
Secretaria Auxiliar

Silvia Soto Pérez  
Economista Directora  
Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales

Eileen Martínez Sanjurjo  
José A. Salgado Olivo  
Celinda Canales Caraballo  
Karen Escalera Lugo

Colaboradores

**Negociado de Estadísticas del Trabajo**  
**Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales**

Edificio Prudencio Rivera Martínez, Piso 11  
Avenida Muñoz Rivera 505  
San Juan, Puerto Rico 00918



(787) 754-5717 Ext. 2656



[ssoto@trabajo.pr.gov](mailto:ssoto@trabajo.pr.gov)  
[emartinez@trabajo.pr.gov](mailto:emartinez@trabajo.pr.gov)



[www.mercadolaboral.pr.gov](http://www.mercadolaboral.pr.gov)  
[@mercadolaboraldtrh](https://www.instagram.com/mercadolaboraldtrh)

Publicado: diciembre 2022  
Próxima Publicación: diciembre 2023

DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS

