2014

www.mercadolaboral.pr.gov

# Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda

# Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos.
Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias, la cuál fue revisada para el año 2012. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2014 a abril de 2015. Se obtuvo una tasa de respuesta de 74.7%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2010.

Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

**Tasa de empleo parcial:**

porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo

**Ocupaciones en mayor demanda**:

ocupaciones con mayor reclutamiento.

**Tasa de contratación**:

porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2014.

**Tasa de oferta de seguro médico**:

porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

**Tasa de separación**:

porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, "layoff" o

**Tasa de sobrecualificación**:

porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

**Tasa de vacantes**:

el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

**Destrezas en mayor demanda**:

destrezas con mayor frecuencia que son requeridas o preferidas por los patronos.

# Resultados

El 31.0% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2013 y marzo de 2014. El 24.9% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 31.2% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 25.2% tenía bachillerato.

## Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 38.4%. Esta cifra reflejó un disminución de 7.2 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (45.6%).

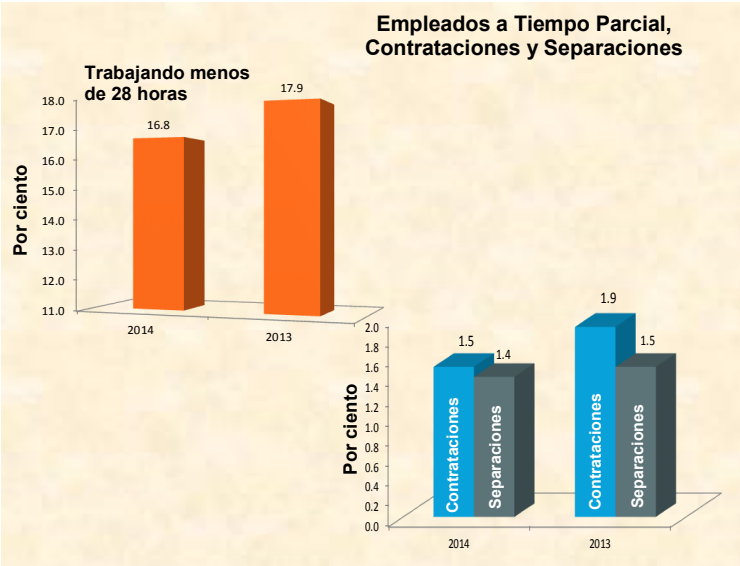
La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Información, en la cual el 98.5% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Administración de Empresas con 87.2%.

**Las Cinco Industrias con Tasa de Sobrecualificación más Alta en el 2014**

## Tasa de Contratación

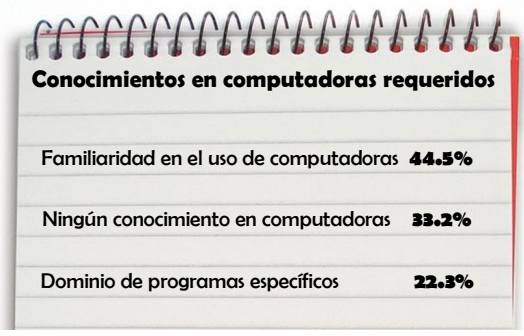
La tasa de contratación para marzo de 2014 fue 1.5% y la tasa de separación fue 1.4%, mientras que para marzo de 2013 fue 1.9% y 1.5%, respectivamente.

El 16.8% del total de empleados a marzo de 2014 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2013 fue 17.9%.




El 24.4% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados. Otros beneficios marginales recibidos por el último empleado reclutado son:

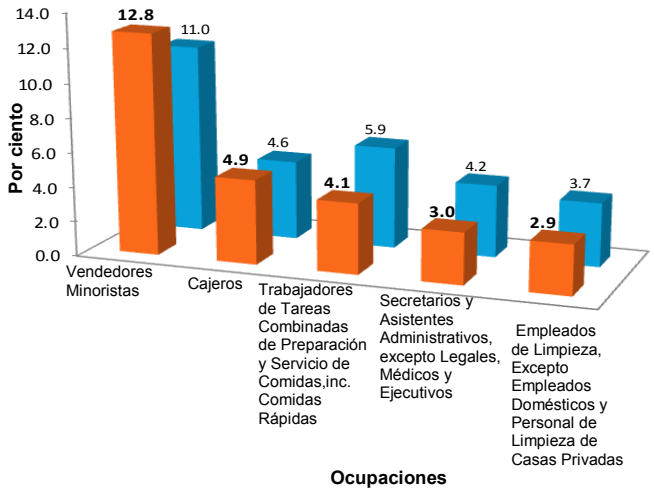
- Más de quince días laborables de vacaciones 16.4%
- Seguro de Vida 13.2%
- Plan de Retiro 14.2%
- Bono de Productividad 8.3%



## Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores Minoristas y Cajeros con 12.8% y 4.9%, respectivamente.

**Ocupaciones en Mayor Demanda en el 2014**

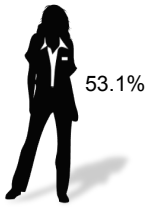



Para las personas con un grado menor al de grado asociado, la ocupación que resultó con mayor número de reclutados en el 2014 fue Vendedores Minoristas con 16.7%.

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con educación requerida de bachillerato o más fue Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos con 7.3% seguido por Enfermeros Graduados con 6.1%.

*El salario promedio por hora para la ocupación de Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos es $14.59* y Enfermeros Graduados $16.22**

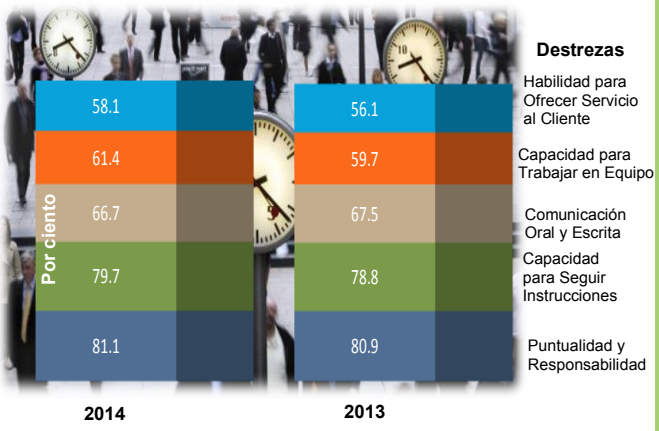
El 53.1% de los empleados reclutados entre abril de 2013 y marzo de 2014 fueron mujeres.



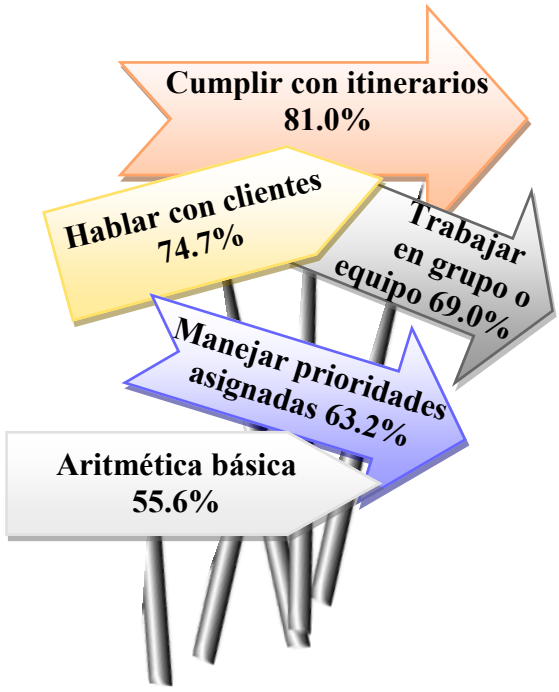
## Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas en el año 2014 por el 81.1% y el 79.7%, respectivamente.

**Destrezas en Mayor Demanda en el 2014**



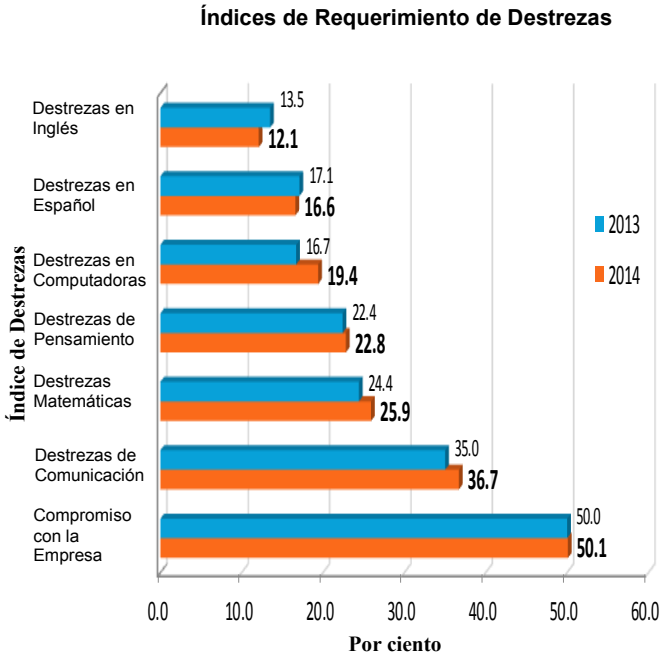

Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2014, fueron las siguientes:




*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación– Estimados mayo 2014

## Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2014 como el 2013.




Dentro del Bloque, Compromiso con la Empresa, se encuentran las siguientes tareas o actividades:

**TRABAJAR FUERA DE SU HORARIO REGULAR**

*Cumplir con itinerarios*

*Trabajar sin supervisión directa*

Trabajar bajo presión de tiempo

MANEJAR SITUACIONES DE EMERGENCIAS RELACIONADAS CON EL EMPLEO

## Tasa de Vacantes

La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 4.6%. Esta cifra reflejó un aumento de 2.6 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (2.0%).

El **8.2%** de los patronos informó que tienen puestos vacantes

Del total de patronos que contestó la encuesta, el 8.2% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 47.5% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

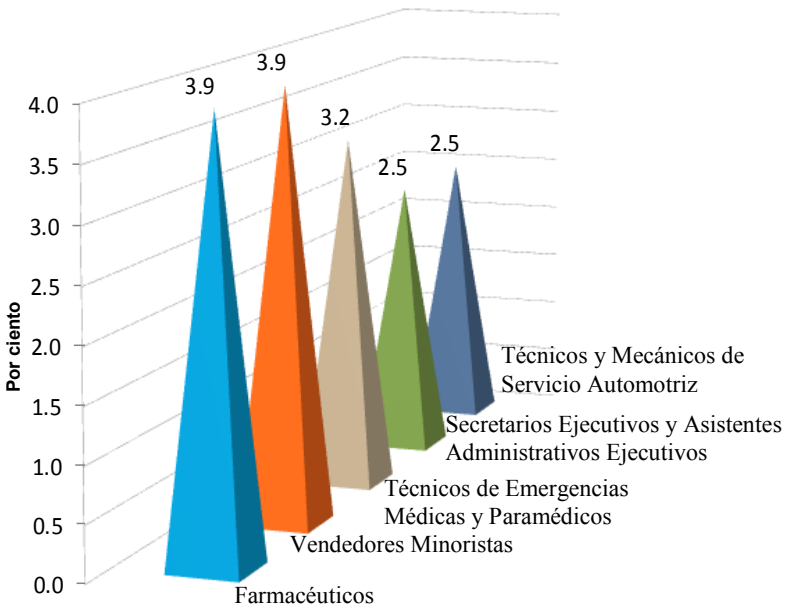
La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Administración Pública con un 14.6%, seguido por Servicios Educativos con un 9.1%. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Información (66.7%), y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos (61.5%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Arte, Entretenimiento y Recreación (79.5%) y Servicios Administración y Apoyo (57.2%).

La industria de Servicios de Administración y Apoyo y la de Servicios Educativos fueron las que reflejaron el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 83.3% y 73.9%, respectivamente. En el 2013, la industria de Información fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir.

Dentro de las ocupaciones, los Farmacéuticos (3.9%) y Vendedores Minoristas (3.9%) reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir.

*Según resultados de Proyecciones a Largo Plazo por Ocupación PR 2012-2022, la ocupación de mayor crecimiento numérico en empleos nuevos para las ocupaciones que generalmente requieren maestría, grado profesional o doctorado es la de* **Farmacéuticos**.

**Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2014**




En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

# ¡ENTÉRATE!

***Información del Mercado Laboral en Puerto Rico***

En aras de facilitar el acceso y la utilidad de la información que recoge y analiza, el Negociado de Estadísticas del Trabajo ha construido una nueva página cibernética, www.mercadolaboral.pr.gov . Esta página presenta los productos generados por el negociado, contiene herramientas que facilitan la inserción en el mercado laboral, y contiene información dirigida a asistir en la selección de una carrera vocacional o académica. Estamos seguros que este nuevo instrumento será de gran utilidad para investigadores, estudiantes, académicos, jóvenes y la población en general.

## La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales (DIDO)

tiene una serie de folletos informativos dirigidos a los niños. Este contiene una breve descripción de la ocupación, salario promedio, educación requerida, entre otras cosas. Para mayor información y solicitar presentación dirigida a los niños, puede comunicarse con Silvia Soto Pérez, al 787-754-5717 o ssoto@trabajo.pr.gov.

## Recursos para Estudiantes

Los estudiantes necesitan información de calidad para tomar decisiones informadas de carreras ocupacionales y destrezas. La DIDO y la División de Mercado Laboral, ofrecen conferencias y talleres para ayudar al estudiante a:

- tomar decisiones informadas acerca de sus carreras
- conocer salarios y proyecciones
- ser orientado sobre las destrezas necesarias para encontrar y mantener un trabajo
- otros

Busca en nuestra página servicios que ofrecemos y envianos su solicitud.

## ¿SABÍA USTED...

… que la nueva página del Mercado Laboral se presentó en la Primera Conferencia del Mercado Laboral en Puerto Rico, al igual que otros temas de interés. La misma se celebró el 26 de junio de 2015, en el Hotel Sheraton Convention Center.

# Tablas estadísticas

Tabla 1

**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria**

| Industria | Tasa de Empleo Parcial | | Tasa de Contrataciones | | Tasa de Separaciones | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Alojamiento y Servicios de Comida | 56.7 | 53.0 | 2.3 | 2.8 | 2.1 | 2.1 |
| Información | 51.0 | 39.2 | 2.4 | 1.7 | 2.3 | 0.7 |
| Arte, Entretenimiento y Recreación | 45.4 | 22.7 | 1.1 | 0.9 | 3.6 | 0.9 |
| Ventas al Detal | 39.4 | 41.9 | 1.2 | 2.3 | 1.3 | 1.7 |
| Agricultura y Minería | 38.2 | 50.9 | 2.0 | 1.8 | 0.4 | 1.1 |
| Otros Servicios* | 20.1 | 20.3 | 0.9 | 1.2 | 0.4 | 1.4 |
| Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento | 13.5 | 10.9 | 1.5 | 1.2 | 0.5 | 0.9 |
| Cuidado Médico y Asistencia Social | 10.8 | 10.2 | 1.4 | 2.6 | 1.7 | 1.2 |
| Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos | 10.3 | 8.3 | 1.6 | 1.1 | 1.9 | 1.1 |
| Servicios Educativos | 8.8 | 7.6 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| Transportación y Almacenamiento | 8.1 | 6.2 | 0.6 | 0.9 | 1.1 | 2.9 |
| Manufactura | 6.0 | 6.6 | 0.5 | 1.1 | 0.6 | 1.0 |
| Administración Pública | 5.7 | 7.9 | 0.6 | 1.1 | 1.2 | 0.6 |
| Ventas al por Mayor | 5.5 | 5.1 | 1.1 | 1.2 | 1.2 | 1.1 |
| Servicios de Administración y Apoyo | 5.4 | 5.0 | 5.2 | 4.2 | 3.3 | 2.6 |
| Finanzas y Seguros | 5.0 | 5.4 | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 0.7 |
| Construcción | 3.8 | 8.3 | 1.4 | 2.5 | 1.5 | 4.9 |
| Administración de Empresas | 1.0 | 1.7 | 0.4 | 1.0 | 0.6 | 2.1 |
| Utilidades | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).
Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2

**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

| Área* | Tasa de Empleo Parcial | | Tasa de Contrataciones | | Tasa de Separaciones | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Mayagüez | 35.6 | 26.0 | 2.2 | 2.5 | 0.7 | 1.4 |
| Aguadilla | 28.7 | 25.8 | 0.8 | 1.2 | 0.6 | 1.4 |
| Fajardo | 27.9 | 29.0 | 1.5 | 2.1 | 0.6 | 0.7 |
| Yauco | 26.5 | 29.2 | 0.9 | 0.9 | 0.6 | 0.7 |
| Ponce | 25.5 | 29.0 | 1.3 | 1.2 | 0.9 | 0.9 |
| Guayama | 25.5 | 28.5 | 1.9 | 2.4 | 0.8 | 1.4 |
| Otros | 20.9 | 23.9 | 0.9 | 0.6 | 0.6 | 1.4 |
| San Germán | 19.5 | 23.5 | 0.8 | 1.3 | 0.4 | 0.3 |
| San Juan | 15.0 | 16.2 | 1.6 | 2.0 | 1.6 | 1.5 |

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3

**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

| Grupo Ocupacional | Personas Reclutadas | | Por ciento del Total de Reclutados | |
|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Ventas y Relacionados | 2,977 | 3,203 | 21.1 | 19.9 |
| Oficina y Apoyo Administrativo | 2,849 | 3,386 | 20.2 | 21.1 |
| Preparación y Servicios de Alimentos | 1,455 | 2,284 | 10.3 | 14.2 |
| Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud | 771 | 555 | 5.5 | 3.5 |
| Transportación y Movimiento de Materiales | 766 | 1,020 | 5.4 | 6.3 |
| Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes | 580 | 748 | 4.1 | 4.7 |
| Instalación, Mantenimiento y Reparación | 566 | 666 | 4.0 | 4.1 |
| Construcción y Extracción | 561 | 535 | 4.0 | 3.3 |
| Producción | 493 | 468 | 3.5 | 2.9 |
| Apoyo en el Cuidado de la Salud | 465 | 464 | 3.3 | 2.9 |
| Educación, Adiestramiento y Bibliotecología | 465 | 461 | 3.3 | 2.9 |
| Agricultura, Pesca y Silvicultura | 415 | 411 | 3.0 | 2.6 |
| Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras | 357 | 357 | 2.5 | 2.2 |
| Gerenciales | 260 | 288 | 1.9 | 1.8 |
| Servicios Comunitarios y Sociales | 243 | 204 | 1.7 | 1.3 |
| Ciencias de Computadoras y Matemáticas | 208 | 88 | 1.5 | 0.6 |
| Servicio y Cuidado Personal | 193 | 215 | 1.4 | 1.3 |
| Arquitectura e Ingeniería | 150 | 155 | 1.1 | 1.0 |
| Legales | 108 | 245 | 0.8 | 1.5 |
| Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales | 102 | 55 | 0.7 | 0.3 |
| Servicios de Protección | 94 | 154 | 0.7 | 1.0 |
| Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios | 12 | 124 | 0.1 | 0.8 |

Tabla 4

**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2014**

| Ocupación | Por ciento del Total de Reclutados | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Vendedores Minoristas | 12.8 | 11.0 |
| Cajeros | 4.9 | 4.6 |
| Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas | 4.1 | 5.9 |
| Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos | 3.0 | 4.2 |
| Ordenanzas y Empleados de Limpieza, excepto Empleados Domesticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas | 2.9 | 3.7 |

Tabla 5.1

**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2014**

| Ocupación* | Por ciento del Total de Reclutados | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Vendedores Minoristas | 5.7 | 8.0 |
| Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos | 5.2 | 5.6 |
| Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos | 4.6 | 6.6 |
| Enfermeros Graduados | 3.9 | 1.0 |
| Cajeros | 3.5 | 0.9 |
| Contadores y Auditores | 3.3 | 3.0 |
| Empleados de Teneduría de Libros, Contabilidad y Auditoría | 2.9 | 1.3 |
| Representantes de Servicio al Cliente | 2.5 | 2.4 |
| Tecnólogos de Laboratorio Médico y Clínico | 2.5 | 1.4 |
| Maestros de Escuela Primaria, Excepto de Educación Especial | 2.3 | 0.9 |

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

Tabla 5.2

**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2014**

| Ocupación* | Por ciento del Total de Reclutados | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Vendedores Minoristas | 15.8 | 12.2 |
| Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas | 5.8 | 8.0 |
| Cajeros | 5.4 | 6.1 |
| Ordenanzas y Empleados de Limpieza, excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas | 4.0 | 4.9 |
| Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos | 3.2 | 2.6 |
| Secretarios de Médicos | 3.0 | 0.8 |
| Oficinistas de Inventario y Preparadores de Órdenes de Pedido | 2.8 | 1.9 |
| Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos | 2.4 | 3.2 |
| Obreros de la Construcción | 2.3 | 2.3 |
| Trabajadores de Mantenimiento y Reparación General | 2.1 | 1.9 |

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6

**Nivel de Educación Mínimo Requerido para el Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado**

| Nivel de Educación | Personas Reclutadas | | Por ciento del Total de Reclutados | |
|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Diploma de Escuela Superior | 4,997 | 5,279 | 35.5 | 32.3 |
| No se requirió nivel de Educación | 3,503 | 4,363 | 24.9 | 27.1 |
| Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato | 2,639 | 2,845 | 18.7 | 17.7 |
| Bachillerato y algunos cursos de Maestría | 2,508 | 2,420 | 17.8 | 15.1 |
| Sin Diploma de Escuela Superior | 260 | 742 | 1.9 | 4.6 |
| Maestría o más | 183 | 437 | 1.3 | 2.7 |

Tabla 7

**Tasa de Sobrecualificación por Industria**

| Industria | Por ciento | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Información | 98.5 | 81.0 |
| Administración de Empresas | 87.2 | 100.0 |
| Manufactura | 56.6 | 29.2 |
| Agricultura y Minería | 56.3 | - |
| Alojamiento y Servicios de Comida | 48.4 | 71.9 |
| Ventas al por Mayor | 48.3 | 30.3 |
| Finanzas y Seguros | 47.7 | 54.1 |
| Otros Servicios* | 45.5 | 51.0 |
| Administración Pública | 39.8 | 40.7 |
| Servicios de Administración y Apoyo | 39.2 | 34.1 |
| Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento | 38.0 | 18.3 |
| Ventas al Detal | 33.2 | 45.8 |
| Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos | 33.2 | 32.8 |
| Transportación y Almacenamiento | 32.1 | 68.7 |
| Cuidado Médico y Asistencia Social | 31.8 | 40.2 |
| Construcción | 19.2 | 13.0 |
| Servicios Educativos | 16.8 | 29.1 |
| Arte, Entretenimiento y Recreación | - | 64.7 |
| Utilidades | - | - |

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8

**Tasa de Sobrecualificación por Área**

| Área* | Por ciento | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| San Germán | 56.4 | 38.6 |
| Yauco | 53.7 | 40.8 |
| Fajardo | 40.6 | 19.3 |
| Aguadilla | 40.3 | 39.6 |
| San Juan | 39.2 | 45.5 |
| Mayagüez | 37.1 | 46.5 |
| Guayama | 30.6 | 67.3 |
| Ponce | 21.7 | 55.8 |
| Otros | 6.5 | 49.1 |

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9

**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar al Último Empleado Reclutado**

| Tareas/Actividades | Por ciento de Patronos que las Requieren | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| **Destrezas en Español** | | |
| Redactar informes en español | 22.5 | 22.7 |
| Redactar cartas y memorandos en español | 19.9 | 21.2 |
| Redactar manuales y procedimientos en español | 7.4 | 7.5 |
| **Destrezas en Inglés** | | |
| Hablar en inglés | 26.7 | 27.8 |
| Redactar informes en inglés | 8.9 | 11.5 |
| Redactar cartas y memorandos en inglés | 8.9 | 10.0 |
| Redactar manuales y procedimientos en inglés | 3.7 | 4.8 |
| **Destrezas Matemáticas** | | |
| Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros) | 55.6 | 53.5 |
| Medición o pesaje | 13.9 | 11.6 |
| Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros) | 8.4 | 8.0 |
| **Destrezas de Comunicación** | | |
| Hablar con clientes (por teléfono o personalmente) | 74.7 | 73.4 |
| Trabajar en grupo o equipo | 69.0 | 63.1 |
| Impartir instrucciones verbales o por escrito | 19.5 | 18.9 |
| Realizar presentaciones a grupos | 11.8 | 11.3 |
| Participar en procesos de negociación | 8.6 | 8.2 |
| **Destrezas en Computadoras** | | |
| Uso de la red de Internet o Correo Electrónico | 39.0 | 34.0 |
| Uso de procesadores de palabras | 25.9 | 24.3 |
| Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros) | 17.5 | 14.1 |
| Uso de hoja de cálculo (“spread sheet”) o manejo de banco de datos | 16.3 | 15.7 |
| Control de inventario en computadora | 13.5 | 9.5 |
| Programación de computadoras | 4.2 | 2.6 |
| **Destrezas de Pensamiento** | | |
| Manejar prioridades asignadas | 63.2 | 62.2 |
| Tomar decisiones de forma independiente | 28.3 | 28.7 |
| Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones | 27.2 | 22.8 |
| Determinar y manejar sus propias prioridades | 24.9 | 26.5 |
| Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción | 19.7 | 17.2 |
| Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia | 17.6 | 19.0 |
| Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros) | 16.0 | 18.2 |
| Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa | 14.6 | 15.2 |
| Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías | 9.0 | 8.0 |
| Administrar proyectos | 7.1 | 5.7 |
| **Compromiso con la Empresa** | | |
| Cumplir con itinerarios | 81.0 | 83.4 |
| Trabajar bajo presión de tiempo | 54.9 | 54.4 |
| Trabajar sin supervisión directa | 49.5 | 46.3 |
| Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo | 36.6 | 39.1 |
| Trabajar fuera de su horario regular | 28.5 | 27.0 |

Tabla 10

**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

| Industria | Índices de Destrezas en Por Cientos | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Español | | Inglés | | Matemáticas | | Comunicación | | Computadoras | | Pensamiento | | Compromiso con la Empresa | |
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Administración Pública | 42.9 | 49.9 | 30.1 | 23.7 | 25.1 | 25.5 | 49.1 | 53.5 | 25.0 | 19.4 | 31.8 | 39.2 | 62.4 | 67.3 |
| Servicios Educativos | 39.7 | 38.2 | 25.0 | 22.9 | 31.8 | 28.1 | 40.6 | 44.4 | 32.1 | 19.9 | 35.3 | 35.1 | 43.4 | 51.2 |
| Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos | 33.7 | 43.4 | 29.9 | 41.5 | 36.3 | 36.6 | 49.6 | 48.8 | 42.8 | 41.8 | 36.6 | 39.9 | 59.5 | 61.1 |
| Cuidado Médico y Asistencia Social | 30.6 | 27.1 | 13.3 | 14.4 | 29.4 | 25.7 | 42.3 | 41.1 | 24.1 | 24.0 | 30.6 | 30.9 | 54.1 | 50.4 |
| Finanzas y Seguros | 28.9 | 13.8 | 18.0 | 15.9 | 32.4 | 39.1 | 38.1 | 32.0 | 38.5 | 31.2 | 29.2 | 14.7 | 56.0 | 58.3 |
| Ventas al por Mayor | 21.6 | 24.3 | 22.4 | 21.9 | 34.8 | 35.0 | 43.8 | 44.7 | 28.1 | 30.8 | 31.1 | 31.8 | 51.0 | 55.1 |
| Transportación y Almacenamiento | 21.2 | 19.5 | 26.5 | 27.7 | 25.7 | 25.5 | 37.4 | 33.0 | 28.8 | 19.3 | 30.9 | 23.6 | 44.8 | 47.7 |
| Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento | 18.3 | 20.1 | 10.5 | 15.8 | 18.0 | 21.1 | 28.9 | 33.3 | 22.4 | 18.6 | 26.3 | 25.3 | 53.9 | 49.5 |
| Servicios de Administración y Apoyo | 17.2 | 18.8 | 12.5 | 17.5 | 14.8 | 18.6 | 33.1 | 35.3 | 19.9 | 16.9 | 17.9 | 26.9 | 50.9 | 52.7 |
| Otros Servicios* | 13.6 | 20.5 | 8.3 | 8.8 | 21.2 | 19.2 | 30.1 | 29.3 | 14.3 | 12.9 | 27.6 | 19.0 | 55.0 | 43.4 |
| Manufactura | 12.5 | 19.4 | 12.4 | 16.3 | 33.9 | 31.9 | 28.5 | 25.2 | 13.5 | 20.9 | 19.9 | 27.5 | 55.0 | 58.3 |
| Construcción | 4.5 | 2.8 | 1.3 | 4.2 | 13.8 | 18.6 | 12.3 | 15.0 | 4.2 | 6.3 | 13.5 | 13.2 | 47.9 | 39.3 |
| Ventas al Detal | 3.9 | 7.4 | 4.6 | 7.2 | 22.4 | 23.2 | 37.2 | 35.9 | 13.0 | 13.3 | 14.4 | 17.6 | 45.9 | 53.5 |
| Alojamientos y Servicios de Comida | 3.5 | 2.9 | 4.8 | 4.1 | 27.8 | 20.9 | 36.2 | 29.1 | 7.3 | 1.7 | 16.6 | 10.0 | 46.3 | 39.0 |
| Agricultura y Minería | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 11.0 | 3.8 | 7.0 | 4.7 | 0.0 | 0.1 | 7.3 | 7.5 | 38.8 | 28.4 |

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad - (Utilidades, Información, Administración de Empresas y Arte, Entretenimiento y Recreación)

Tabla 11

**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

| Área* | Español | | Inglés | | Matemáticas | | Comunicación | | Computadoras | | Pensamiento | | Compromiso con la Empresa | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| San Germán | 23.5 | 15.2 | 2.9 | 3.6 | 24.7 | 24.8 | 34.5 | 25.4 | 20.2 | 14.0 | 20.5 | 20.4 | 41.8 | 46.0 |
| Mayagüez | 17.7 | 14.6 | 15.1 | 10.7 | 28.4 | 24.8 | 40.3 | 33.5 | 19.8 | 19.2 | 27.5 | 30.3 | 54.0 | 49.3 |
| Ponce | 16.8 | 16.8 | 9.6 | 10.5 | 21.0 | 22.5 | 33.8 | 32.6 | 20.9 | 18.0 | 19.8 | 15.5 | 43.0 | 48.3 |
| San Juan | 16.6 | 18.4 | 13.0 | 14.8 | 26.4 | 24.6 | 37.5 | 36.0 | 20.0 | 17.2 | 23.1 | 23.0 | 51.1 | 51.5 |
| Aguadilla | 15.6 | 10.6 | 5.2 | 11.6 | 26.1 | 24.0 | 33.0 | 29.4 | 13.8 | 15.9 | 19.6 | 22.2 | 49.4 | 43.3 |
| Otros | 8.0 | 13.3 | 6.6 | 10.8 | 18.0 | 24.7 | 24.7 | 35.8 | 6.0 | 14.3 | 11.7 | 20.2 | 36.3 | 42.4 |
| Fajardo | - | 9.0 | - | 4.5 | - | 24.1 | - | 34.0 | - | 4.3 | - | 14.5 | - | 33.0 |
| Guayama | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Yauco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12

**Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2014**

| Destrezas | Por ciento | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Puntualidad y responsabilidad | 81.1 | 80.9 |
| Capacidad para seguir instrucciones | 79.7 | 78.8 |
| Comunicación oral y escrita | 66.7 | 67.5 |
| Capacidad para trabajar en equipo | 61.4 | 59.7 |
| Habilidad para ofrecer servicio al cliente | 58.1 | 56.1 |
| Capacidad de aprendizaje | 52.3 | 50.2 |
| Habilidad para anticipar y evitar problemas | 42.5 | 39.1 |
| Habilidad para identificar y solucionar problemas | 42.4 | 40.1 |
| Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo | 35.8 | 37.3 |
| Capacidad para trabajar bajo presión | 35.7 | 35.5 |
| Habilidad para trabajar con supervisión mínima | 32.0 | 30.9 |
| Capacidad para tomar decisiones | 30.8 | 28.7 |
| Destrezas matemáticas | 23.7 | 21.9 |
| Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias | 20.7 | 18.7 |
| Dominio del idioma inglés | 19.9 | 20.3 |
| Familiaridad con el uso de la computadora | 19.7 | 19.7 |
| Liderazgo | 18.5 | 24.2 |
| Ser minucioso en el trabajo | 16.2 | 17.4 |
| Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios | 15.1 | 17.3 |
| Capacidad para realizar tareas repetitivas | 15.1 | 15.2 |
| Pensamiento crítico | 12.0 | 14.1 |
| Destrezas interpersonales | 11.9 | 12.1 |
| Agilidad para operar maquinaria y equipo | 11.1 | 11.5 |
| Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos | 8.6 | 8.8 |
| Orientación hacia la obtención de resultados | 8.2 | 8.7 |
| Conocimiento técnico o académico | 8.0 | 7.8 |
| Conocimiento de la tecnología de información | 7.7 | 7.3 |
| Destrezas físicas y manipulativas | 5.9 | 5.8 |
| Capacidad de negociación | 5.8 | 7.1 |
| Creatividad e innovación | 4.7 | 5.0 |

Tabla 13

**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

| Industria | Por ciento | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2014 | | 2013 | |
| | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres |
| Arte, Entretenimiento y Recreación | 100.0 | 0.0 | 57.7 | 42.3 |
| Cuidado Médico y Asistencia Social | 87.1 | 12.9 | 83.0 | 17.0 |
| Finanzas y Seguros | 70.5 | 29.5 | 62.6 | 37.4 |
| Información | 69.2 | 30.8 | 48.9 | 51.1 |
| Servicios Educativos | 64.2 | 35.8 | 66.1 | 33.9 |
| Administración Pública | 61.3 | 38.7 | 61.0 | 39.0 |
| Ventas al Detal | 55.7 | 44.3 | 53.9 | 46.1 |
| Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos | 52.6 | 47.4 | 63.3 | 36.7 |
| Alojamiento y Servicios de Comida | 49.8 | 50.2 | 53.9 | 46.1 |
| Manufactura | 45.8 | 54.3 | 48.1 | 51.9 |
| Otros Servicios* | 45.8 | 54.2 | 43.1 | 56.9 |
| Servicios de Administración y Apoyo | 32.9 | 67.1 | 43.9 | 56.1 |
| Ventas al por Mayor | 31.9 | 68.1 | 43.4 | 56.6 |
| Administración de Empresas | 31.9 | 68.1 | 36.6 | 63.4 |
| Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento | 31.6 | 68.4 | 37.2 | 62.8 |
| Transportación y Almacenamiento | 28.0 | 72.0 | 19.5 | 80.5 |
| Agricultura y Minería | 7.1 | 92.9 | 0.0 | 100.0 |
| Construcción | 6.8 | 93.2 | 0.0 | 100.0 |
| Utilidades | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).
Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Difíciles de Cubrir por Industria**

| Industria | Tasa de Vacantes para cada Industria* | | Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas | | Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos | | Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Administración Pública | 14.6 | 5.2 | 99.8 | 100.0 | 0.2 | 0.0 | 27.1 | 32.7 |
| Servicios Educativos | 9.1 | 3.1 | 97.0 | 98.0 | 3.0 | 2.0 | 73.9 | 35.3 |
| Servicios de Administración y Apoyo | 3.7 | 0.8 | 94.8 | 42.8 | 5.2 | 57.2 | 83.3 | 70.1 |
| Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento | 2.9 | 0.2 | 95.8 | 100.0 | 4.2 | 0.0 | 41.9 | 73.9 |
| Cuidado Médico y Asistencia Social | 2.5 | 1.7 | 94.2 | 83.7 | 5.8 | 16.3 | 61.5 | 66.6 |
| Alojamiento y Servicios de Comida | 2.4 | 2.2 | 97.9 | 100.0 | 2.1 | 0.0 | 21.2 | 44.4 |
| Arte, Entretenimiento y Recreación | 2.1 | 4.9 | 47.4 | 20.5 | 52.6 | 79.5 | 0.0 | 38.5 |
| Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos | 2.0 | 1.0 | 38.5 | 82.2 | 61.5 | 17.8 | 41.4 | 55.9 |
| Otros Servicios** | 1.5 | 2.4 | 100.0 | 50.4 | 0.0 | 49.6 | 76.6 | 51.4 |
| Finanzas y Seguros | 1.4 | 1.1 | 88.3 | 86.4 | 11.7 | 13.6 | 57.1 | 44.7 |
| Ventas al por Mayor | 1.3 | 0.9 | 73.6 | 51.9 | 26.4 | 48.1 | 39.7 | 52.2 |
| Manufactura | 1.1 | 1.0 | 70.7 | 88.4 | 29.3 | 11.6 | 51.5 | 30.5 |
| Información | 1.1 | 0.6 | 33.3 | 100.0 | 66.7 | 0.0 | 33.3 | 100.0 |
| Administración de Empresas | 1.1 | 0.2 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | - |
| Agricultura y Minería | 0.8 | 1.1 | 70.0 | 100.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 26.8 |
| Ventas al Detal | 0.8 | 1.0 | 82.0 | 85.8 | 18.0 | 14.2 | 72.7 | 61.8 |
| Construcción | 0.4 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 63.5 | - |
| Transportación y Almacenamiento | 0.3 | 1.4 | 100.0 | 95.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 16.3 |
| Utilidades | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | - |

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15

**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y de Nueva Creación por Área**

| Área* | Tasa de Vacantes para cada Área[1] | | Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas | | Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos | | Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 | 2013 |
| San Juan | 5.0 | 2.0 | 95.7 | 89.8 | 4.3 | 10.2 | 49.3 | 48.1 |
| Aguadilla | 4.8 | 0.6 | 98.2 | 95.7 | 1.8 | 4.3 | 40.7 | 26.7 |
| Ponce | 2.6 | 2.4 | 92.9 | 94.3 | 7.1 | 5.7 | 58.5 | 42.3 |
| Otros | 2.4 | 1.0 | 100.0 | 92.0 | 0.0 | 8.0 | 31.9 | 87.4 |
| Guayama | 1.6 | 3.8 | 100.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | - | - |
| San Germán | 1.2 | 1.8 | 92.5 | 1.0 | 7.5 | 0.0 | - | 42.3 |
| Yauco | 1.2 | 1.2 | 100.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Fajardo | 1.0 | 1.1 | 100.0 | 39.7 | 0.0 | 60.3 | - | - |
| Mayagüez | 0.3 | 4.0 | 63.0 | 1.0 | 37.0 | 0.0 | 74.1 | 100.0 |

1 Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

* Áreas - ver Anejo

Tabla 16

**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más Difíciles de Cubrir en el 2014**

| Ocupación | Por ciento de Vacantes | |
|---|---|---|
| | 2014 | 2013 |
| Farmacéuticos | 3.9 | 5.1 |
| Vendedores Minoristas | 3.9 | 3.4 |
| Técnicos de Emergencias Médicas y Paramédicos | 3.2 | 0.6 |
| Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos | 2.5 | 1.7 |
| Técnicos y Mecánicos de Servicio Automotriz | 2.5 | 0.8 |
| Enfermeros Graduados | 2.4 | 2.8 |
| Terapistas Respiratorios | 2.2 | 2.0 |
| Cobradores de Cuentas y Facturas | 2.2 | 0.9 |
| Cajeros | 2.1 | 2.6 |
| Administradores de Redes Informáticas y Sistemas de Computación | 1.9 | 0.0 |

# Anejo

# MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

**ÁREA 1 - AGUADILLA**

003 AGUADA
005 AGUADILLA
011 AÑASCO
071 ISABELA
081 LARES
099 MOCA
117 RINCON
131 SAN SEBASTIAN

**ÁREA 2 - FAJARDO**

037 CEIBA
053 FAJARDO
089 LUQUILLO

**ÁREA 3 - GUAYAMA**

015 ARROYO
057 GUAYAMA
109 PATILLAS

**ÁREA 4 - MAYAGÜEZ**

067 HORMIGUEROS
097 MAYAGUEZ

**ÁREA5 - PONCE**

075 JUANA DIAZ
113 PONCE
149 VILLALBA

**ÁREA 6 - SAN GERMAN**

023 CABO ROJO
079 LAJAS
121 SABANA GRANDE
125 SAN GERMAN

**ÁREA 7 - SAN JUAN**

007 AGUAS BUENAS
009 AIBONITO
013 ARECIBO
017 BARCELONETA
019 BARRANQUITA
021 BAYAMON
025 CAGUAS
027 CAMUY
029 CANOVANAS
031 CAROLINA
033 CATAÑO
035 CAYEY
039 CIALES
041 CIDRA
045 COMERIO
047 COROZAL
051 DORADO
054 FLORIDA
061 GUAYNABO
063 GURABO
065 HATILLO
069 HUMACAO
077 JUNCOS
085 LAS PIEDRAS
087 LOIZA
091 MANATI
095 MAUNABO
101 MOROVIS
103 NAGUABO
105 NARANJITO
107 OROCOVIS
115 QUEBRADILLAS
119 RIO GRANDE
127 SAN JUAN
129 SAN LORENZO
135 TOA ALTA
137 TOA BAJA
139 TRUJILLO ALTO
143 VEGA ALTA
145 VEGA BAJA
151 YABUCOA

**ÁREA 8 - YAUCO**

055 GUANICA
059 GUAYANILLA
111 PEÑUELA
153 YAUCO

**ÁREA 9 - OTROS**

001 ADJUNTAS
043 COAMO
049 CULEBRA
073 JAYUYA
083 LAS MARIAS
093 MARICAO
123 SALINAS
133 SANTA ISABEL
141 UTUADO
147 VIEQUES

DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

**Silvia Soto Pérez**
**Secretaria Auxiliar de Planificación,**
**Investigación y Desarrollo, Interina**

**Eileen Martínez Sanjurjo**
**Helga Castro Román**
**José Fuentes Gutiérrez**
**Karen Escalera Lugo**
**Economistas**
**División de Investigación de**
**Destrezas Ocupacionales**

**Negociado de Estadísticas del Trabajo**
**División de Investigación de Destrezas Ocupacionales (DIDO)**
**Edificio Prudencio Rivera Martínez, Piso 11**
**Avenida Muñoz Rivera 505**
**San Juan, Puerto Rico 00918**
**Tel. (787)754-5717 Ext. 2623**
**Fax. (787)754-4201**
**Email: emartinez@trabajo.pr.gov**

**www.mercadolaboral.pr.gov**

**Fecha de publicación: noviembre de 2015**